

حقوق وواجبات المريض

هداسا بالنسبة لك هي الجودة، بالنسبة لنا هي الالتزام

واجبات المريض

- توفير المعلومات الكاملة والدقيقة عن وضعك الصحي من قبل القائمين على علاجك، حيثما أمكن، وتوفير وثائق متعلقة بهذا.
- طرح أسئلة للمعالج / ين، عندما تكون التفسيرات لم تفهم من قبلك أو لم تكن كافية وإبلاغ معالجك عن توقعاتك.
- الانخراط في مشاركة و شراكة في عملية العلاج والاستجابة لتعليمات المعالجين. يجب إبلاغ معالجك عن أي تغيير في حالتك أو أي مشكلة تنشأ.
- الأخذ بعين الاعتبار المرضى الآخرين وحالتهم، إحترامهم وعدم إزعاجهم، تماماً كما كنت تريد أن ينظروا إليك.
- التعامل وفقاً للقواعد الموجودة في المستشفى بالنسبة لساعات الزيارة، الحفاظ على النظافة حظر التدخين والسلامة.

تأهيل طلاب لمهن الطب والتمريض ومهن الصحة الأخرى

يعتبر المركز الطبي هadasا مركزاً أكاديمياً لتدريس الطلاب في المهن الطبية ومهن مجال الصحة. موافقتك المسبقة والصريحة لتواجد طلاب و/أو أن تخضع للفحص من قبل طلاب هي شرط لمشاركتهم. تأهيل الطواقم الطبية هو مساهمتنا للأجيال القادمة. شكراً على صبركم وتفهمكم.

التوجه للمسؤول عن إستفسارات الجمهور

- من حقاك التوجه للمسؤول عن إستفسارات وحقوق جمهور المرضى في المؤسسة الطبية حول أي تعليقات، شكاوى، أسئلة أو توصية. من حقاك الحصول على نتائج.
- الاستقبال في مستشفى هadasا عين كارم:** أيام الأحد إلى الخميس بين الساعة 08:00 - 15:00 المكان: الدور الأوسط (طابق 0).
- الاستقبال في مستشفى هadasا جبل سكوبس:** مرة في الأسبوع، بالتنسيق مع المكتب في عين كارم. المكان: طابق الإدارة.
- التوجه الخطي:** الى المسؤول عن إستفسارات الجمهور. مركز الطبي هadasا عين كارم ص.ب 12000، القدس، الرمز البريدي 9112001
- التوجه عبر الهاتف:** 02-6777555 يمكنك ترك رسالة على جهاز الرد على المكالمات 24 ساعة يومياً.
- التوجه عبر فاكس:** 02-6778665 يرجى ذكر الموضوع في أعلى الرسالة، مع ذكر تفاصيل كاملة للشخص والهاتف للرجوع اليه.
- التوجه عبر موقع هadasا:** www.hadassah.org.il
- التوجه عبر البريد الإلكتروني:** PniotTzibur@hadassah.org.il
- في الحالات الطارئة فقط:** في الورديات المسائية والليلية، السبت و الأعياد - التوجه الى المسؤول عن إستفسارات الجمهور يكون من خلال المديرية المناوبة

التوجه إلى اللجنة الأخلاقية وفقاً لقانون حقوق المرضى

التوجه إلى اللجنة عبر البريد الإلكتروني:
ShoshanahK@hadassah.org.il | Ilsar@hadassah.org.il

حقوق المريض

الحق في قبول العناية الطبية والملائمة:

- من حقاك الحصول على رعاية طبية مهنية وجيدة تترافق بعلاقة انسانية، دون أي تمييز على خلفية، الديانة، الاصل، الجنس، القومية، بلد المنشأ، الميول الجنسية وما شابه.
- إذا توجهت الى غرفة الطوارئ، من حقاك ان يتم فحصك عن طريق طبيب.

شخصية المعالج:

من حقاك ان تعرف اسم ووظيفة رجل الطاقم الذي يعتني بك، ومن واجب المعالج ان يعرف عن نفسه امامك، وان يحمل بطاقة تعريف شخصية واضحة.

الموافقة على العلاج الطبي:

- من حقاك ان تحصل على شرح ملائم ومفهوم عن وضعك الطبي، وعن امكانيات العلاج الملائم لك والبدائل له، الأخطار، الآمال والظواهر المرافقة الممكنة، يشمل الامتناع عن الحصول على علاج. من المهم ان تعطي المعالج المعلومات حول تاريخك الطبي كي يكون التشخيص والعلاج المقترح لك ملائماً.
- من حقاك عدم تلقي الرعاية الطبية التي لا توافق عليها (عدا الحالات الشاذة المحددة في القانون).
- من حقاك تعيين وكيل، يكون مؤهلاً على الموافقة بدلا منك على العلاج الطبي في حال تكون فيها غير قادر على اتخاذ قرار.

الحفاظ على الكرامة والخصوصية:

- من حقاك ان يحافظ كل من يعالجك وكذلك كل عمال المؤسسة الطبية على كرامتك وخصوصيتك في كل مراحل العلاج الطبي.
- من حقاك في بعض العلاجات الطبية المعينة ان يحضر معك شخص اضافي في الغرفة بحسب طلبك.

الحفاظ على السرية الطبية:

من حقاك ان يتم الحفاظ على سرية المعلومات الطبية المتعلقة بك، ومن واجب من يعتني بك، الحفاظ على سرية المعلومات الطبية التي تتعلق بك وبعلاجك التي وصلت اليهم في اعقاب معالجتك

تسليم معلومات طبية لآخرين:

من حقاك ان تسلم المعلومات الطبية حولك، فقط بعد موافقتك او بحسب تعليمات القانون حين يكون الامر مسموحاً او واجبا.

رأي خبير اضافي:

من حقاك المبادرة للحصول على رأي خبير طبي اضافي (من معالج داخل المؤسسة الطبية او خارج المؤسسة الطبية) بما يتعلق بوضعك الطبي والعلاج الموصى به. من واجب الطاقم الطبي في المؤسسة ان يسا عدك في ذلك.

تواصل علاجي:

اثناء العبور بين معالجين او بين مؤسسات طبية، من حقاك ان تطلب ان يعمل المعالجون و المؤسسات الطبية بشكل متعاون كي يتم ضمان مو اصله تقديم العلاج الطبي لمناسب لك.

استقبال الزوار:

من حقاك خلال المبيت في المستشفى، استقبال زوار في الساعات المخصصة لذلك من قبل ادارة المستشفى.

الحصول على معلومات طبية:

من حقاك الحصول من المعالج او من المؤسسة الطبية على معلومات من التسجيلات الطبية التابعة لك، او نسخة من السجل الطبي (يمكن ان يكون الحصول على نسخة من السجل الطبي التابع لك منوطة بالدفع). من حقاك مع تسريحك من العلاج الحصول على تليخيص اجراءات العلاج او المكوث بشكل خطي.